

Firma **netExpert** jest producentem oprogramowania wspomagającego działanie przedsiębiorstwa:

netInventory

wspomaga zarządzanie infrastrukturą IT

netWatcher

wspomaga monitoring pracowników

netBilling

wspomaga kontrolę rozmów telefonicznych

netArchivizer

wspomaga archiwizację ważnych danych

netOrganizer

wspomaga ewidencje zdarzeń serwisowych

 **OUTSOURCING**
PROFESJONALNA OPIEKA INFORMATYCZNA

Czym jest Outsourcing?

Outside Resource Using - jest to powierzenie specjalistycznym firmom zewnętrznym poszczególnych zadań Państwa przedsiębiorstwa. Stwierdzono, iż jest to najlepsza metoda pozwalająca na skoncentrowanie działania ściśle z kierunkiem prowadzonej działalności.

Obecnie niemal każda firma posiada komputery a wraz z nimi oprogramowanie konieczne do realizacji zadań biznesowych. Utrzymanie tych narzędzi w stanie ciągłej gotowości do pracy, staje się więc jednym z głównych wyznaczników pracy w firmie. Awarie coraz częściej przekładają się na straty finansowe wynikające z niemożności wykonywania pracy.

netExpert specjalizuje się w zakresie outsourcingu informatycznego. Oferujemy rozwiązania dające możliwość stworzenia w pełni funkcjonalnego działu IT w Państwa przedsiębiorstwie, jednak poza jego strukturami. Przejmujemy całkowitą odpowiedzialność za sprawne funkcjonowanie infrastruktury informatycznej i udoskonalamy rozwiązania technologiczne w Państwa firmie.



Nie muszą Państwo znać się na wszystkim, ważne abyście wiedzieli kto może rozwiązać Wasz problem.

Oddajemy do Państwa dyspozycji specjalistów z różnych dziedzin informatycznych.

Takie rozwiązania pozwalają wyeliminować konieczność zatrudniania kolejnych pracowników, a co za tym idzie: w istotny sposób obniżają koszty związane z zarządzaniem strukturą informatyczną. Jednocześnie przezwyciężamy pełną odpowiedzialność za sprawne działanie komórki na zewnątrz.

Nasze usługi podzieliliśmy w następujący sposób:

Interwencje serwisowe - w przypadku zgłoszenia awarii, pracownik firmy netExpert przyjeżdża na miejsce awarii i usuwa ją. W tym trybie nie są gwarantowane ani czasy reakcji, ani stałe stawki cenowe.

Umowa serwisowa - w tym trybie podpisywana jest umowa pomiędzy klientem a naszą firmą. Uzgadniania się liczbę godzin ryczałtowych, stawki oraz czasy reakcji. Uzgodnienia tworzone są pod indywidualne potrzeby klientów. Do takich umów desygnuje się również stałych serwisantów. W ramach naszych usług świadczymy również usługi konsultingowe oraz możliwość zakupu sprzętu i oprogramowania.

Istotą Outsourcingu IT jest wyodrębnienie i zlecenie na zewnątrz działań związanych z infrastrukturą informatyczną.

Dzięki takiemu rozwiązaniu posiadają Państwo pełnowartościowy dział, wyspecjalizowany w swojej dziedzinie, zawsze dyspozycyjny, pozwalający jednocześnie na znaczne obniżenie dotychczas ponoszonych kosztów (składki ZUS, podatki, świadczenia socjalne, chorobowe, itp.).

Istnieją różne możliwości wykorzystania zalet outsourcingu.

Niektóre firmy decydują się na pełne przekazanie działań i odpowiedzialności związanych z informatyką, podmiotowi zewnętrznemu.

Istnieje możliwość przekazania tylko niektórych procesów w firmie. Outsourcing działa wtedy jako wsparcie i odciążenie istniejącego działu informatyki w przedsiębiorstwie.

Zdarza się również, że menedżerowie firm decydują się na wykorzystanie firm zewnętrznych do realizacji konkretnych projektów.

Według prognoz *the Economist Intelligence Unit* do roku 2010 - 58% firm na całym świecie będzie wykorzystywać outsourcing jako jeden z krytycznych elementów kształtowania pozycji rynkowej.

Zachęcamy do spotkania się z naszym przedstawicielem, aby sprecyzować możliwy zakres usług oraz określić możliwe płaszczyzny współpracy.

Sukces zlecenia opieki firmie zewnętrznej można mierzyć różnymi miarami.

Dla jednych Klientów kluczowe są zagadnienia związane z redukcją kosztów i korzyściami finansowymi, dla innych równie istotne mogą się okazać takie wskaźniki, jak dostępność różnych rozwiązań informatycznych, czas reakcji dostawcy w sytuacjach awaryjnych, satysfakcja pracowników, czy też możliwość skoncentrowania się na swojej podstawowej działalności biznesowej.

Są też klienci którym najbardziej zależy na bezpieczeństwie ich danych.

Przyjęte miary powinny być adekwatne do biznesowych priorytetów Klienta.

Celem, jaki stawiają przed sobą pracownicy netExpert jest zapewnienie bezawaryjnego działania systemów informatycznych wraz z całą infrastrukturą w Państwa przedsiębiorstwie.



Podajemy wszelkie kroki, aby Państwa pracownicy nie tracili cennego czasu w wyniku awarii.



Poniższe zestawienie pozwoli Państwu zaobserwować wyższość przekazania opieki informatycznej firmie zewnętrznej:

firma zewnętrzna

pracownik firmy

➤ Nie choruje	➤ Może udać się na zwolnienie lekarskie
➤ Niskie koszty zarządzania kontraktem	➤ Wysokie koszty utrzymania pracownika (Kodeks Pracy)
➤ Brak kosztów szkoleń - podnoszenia kwalifikacji	➤ Konieczność szkolenia, aby sprostać ciągłym zmianom w technologiach IT
➤ Brak problemu ze świadczeniami socjalnymi dla pracowników	➤ Przerwy urlopowe i inne świadczenia socjalne dla pracowników
➤ Doświadczenie to suma doświadczeń zespołu ludzi pracujących dla różnych podmiotów gospodarczych	➤ 20 letnia praktyka pracy pracownika w jednym zakładzie jest tylko 20 krotna roczna praktyka pracy
➤ Zawsze można zmienić usługodawcę na innego w razie niezadowolenia z wykonanej pracy	➤ Niezadowolenie z pracownika wiąże się z problemem znalezienia wykwalifikowanego następcy
➤ Dodatkowe zlecenie jest przyjmowane za odpowiednio wyższą opłatę	➤ Dodatkowe czynności są realizowane w godzinach nadliczbowych, ale w ograniczonym wymiarze
➤ Niskie koszty rozwiązania zawartej umowy	➤ Duże koszty rozwiązania umowy o pracę
➤ Dowolny okres wypowiedzenia umowy (zawarta klauzula)	➤ Obowiązują odpowiednie okresy wypowiedzenia umowy o pracę (Kodeks Pracy)
➤ Wysokie kompetencje obsługującej firmy, duży obiektywizm w doborze zasad rachunkowo-podatkowych	➤ Brak obiektywizmu w doborze zasad, pracownik wykonuje prace najwygodniejszą dla siebie
➤ Można zagwarantować sobie bezpieczeństwo przetwarzania danych	➤ Trudno zabezpieczyć się przed utratą pracownika wraz z ważnymi informacjami dla firmy.

Kontakt:

tel. (061) 250 60 61
e-mail: biuro@net-expert.pl

Adres:

Ul. Literacka 43a/5
60-461 Poznań
NIP: 972-084-97-22
REGON: 63962751

Bank:

ING Bank Śląski I/O Poznań
51 1050 1520 1000 0022 4266 2316