

Firma **netExpert** jest producentem oprogramowania wspomagającego działanie przedsiębiorstwa:

### netInventory

wspomaga zarządzanie infrastrukturą IT

### netWatcher

wspomaga monitoring pracowników

### netBilling

wspomaga kontrolę rozmów telefonicznych

### netArchivizer

wspomaga archiwizację ważnych danych

### netOrganizer

wspomaga ewidencje zdarzeń serwisowych



TWÓJ SPOSÓB NA SPOKÓJ

## Czy moja firma używa legalnego oprogramowania?

Takie pytanie coraz częściej zadają sobie szefowie firm - również w Polsce. Bez przeprowadzenia audytu legalności odpowiedź na to pytanie jest praktycznie niemożliwa.

## Co to jest Audyt?

To pytanie dość często zadawane jest przez klientów. Jednak wielu z nich boi się tego słowa do tego stopnia, że nawet nie próbuje go nam zadać. Dlatego tak istotnym staje się wyjaśnienie tego terminu.

Słowo „**audit**” oznacza z ang. rewizję (np. oprogramowania). A rewizja zawsze kojarzy nam się źle. W tym przypadku tak jednak nie jest.

Celem Audytu jest szczegółowa analiza oprogramowania zainstalowanego na wszystkich komputerach klienta, natomiast wynikiem jest raport informujący o jego faktycznym stanie.

Jest to rodzaj pomocy w prowadzonych działaniach, który ma na celu uniknięcie ewentualnych problemów z prawem.

Audyt Legalności Oprogramowania to także konsultacje i pomoc pozwalająca na wdrożenie właściwej polityki zarządzania oprogramowaniem w firmie.

## Jakie wyróżniamy audyty?

**Wewnętrzny** – wyznacza się osoby do wykonania danego sprawdzenia, w wyniku tych działań oczekuje się raportu z audytu. Często jednak takie audyty nie są autorytatywne i częściej służą tylko podjęciu decyzji czy zamówić audyt zewnętrzny. Taki rodzaj audytu jest tańszy, ale rzadko skuteczny a osoby wyznaczone do tych zadań często mają jeszcze setki innych obowiązków do wykonania, przez co powstaje problem z wydajnością i jakością takich usług.

**Zewnętrzny** – zamawia się go w firmach zewnętrznych, które specjalizują się w audytach. Często firmy te legitymują się stosownymi certyfikatami i dyplomami. Mogą także mieć listę referencyjną, choć mało który klient chce aby jego nazwa widniała właśnie w tym miejscu. Te audyty są zawsze droższe niż wewnętrzne, ale trwają dużo krócej i nie są obarczone zjawiskiem stronniczości. Otrzymany raport nie faworyzuje nikogo i nikogo nie oszczędza – taki raport daje możliwość otrzymania rzeczywistego obrazu sytuacji firmy.

**Audyt to nie jest kontrola!**  
To sprawdzenie, mające na celu przygotowanie Ciebie na ewentualną kontrolę.





## Jak wygląda profesjonalny audyt legalności oprogramowania?

Zebranie podstawowych informacji i przygotowanie harmonogramu skanowania.

Na tym etapie audytor zbiera informacje na temat lokalizacji Zleceniodawcy, liczby oddziałów, orientacyjnej liczby komputerów, liczby pracowników mobilnych, godzin pracy itp. Na tej podstawie ustalany jest harmonogram skanowania komputerów oraz spisywania tzw. dowodów legalności.



Dane dotyczące licencji audytor zbiera w oparciu o tzw. dowody legalności, czyli umowy licencyjne, certyfikaty, nośniki, podręczniki, faktury zakupu i inne. Informacje na temat instalacji oprogramowania oraz licencji są sumowane, porównywane i na tej podstawie tworzone są szczegółowe raporty i zestawienia obrazujące stan oprogramowania w firmie.

Zleceniodawca może liczyć na wyjaśnienie kwestii związanych z oprogramowaniem i jego licencjonowaniem. Jeśli jest taka potrzeba, pomagamy wdrożyć odpowiednie procedury pozwa-

## Procedura Audytu składa się z kilku następujących po sobie etapów:

### 1. Zbieranie danych

Na tym etapie wykonywane jest skanowanie komputerów. Komputery skanowane są za pomocą specjalizowanej aplikacji umożliwiającej także zebranie dodatkowych informacji np. dotyczących niechcianych plików.

Następnie zbierane są informacje na temat posiadanych dowodów legalności - nośników, umów licencyjnych, certyfikatów, faktur zakupu.

### 2. Analiza danych

Zebrane informacje dotyczące zainstalowanego oprogramowania oraz informacje dotyczące posiadanych licencji wprowadzane są do głównej aplikacji audytowej, gdzie są one sumowane, zestawiane i porównywane.

### 3. Tworzenie raportów

Na podstawie informacji uzyskanych w poprzednich etapach tworzone są szczegółowe raporty i zestawienia obrazujące stan oprogramowania i jego legalności w firmie: zawartość komputerów pod kątem oprogramowania, instalacje poszczególnych programów na komputerach, zestawienia ilościowe, posiadane braki/nadwyżki w oprogramowaniu, niechciane pliki.

### 4. Działania naprawcze

Często audyt nie kończy się na przekazaniu raportów zleceniodawcy. W przypadku wykrycia braków bądź błędów w licencjonowaniu, ustalamy najkorzystniejszą formę ich usunięcia.



## Korzyści:

### ➤ Oszczędność pieniędzy

Właściwe zarządzanie oprogramowaniem pomoże Państwu określić dokładnie, które programy są potrzebne, a które - nie.

Dzięki zarządzaniu zasobami mogą też Państwo korzystać z upustów przy nabywaniu licencji w ramach programów licencji grupowych, a także obniżyć mogą koszty szkolenia pracowników.

### ➤ Zwiększenie wydajności

W przedsiębiorstwach, w których technologie informatyczne wprowadzane były w sposób niekontrolowany, współistnieć mogą różne platformy programowe i różne ich wersje. Mogło to spowodować, że praca była nieefektywna, zaś firma narażona była na niepotrzebne koszty związane dodatkowym wykorzystaniem pomocy technicznej. Mogły także wyniknąć problemy braku kompatybilności oraz utrudnienia we właściwej wymianie danych.



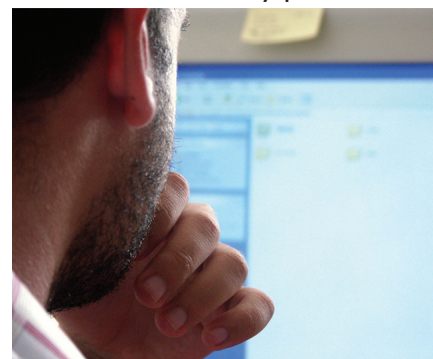
### ➤ Dokonywanie uzasadnionych inwestycji w nowoczesne technologie

Klienci, którzy aktywnie zarządzają licencjami, doskonale zdają sobie sprawę ze znaczenia, jakie ma właściwe inwestowanie w oprogramowanie, pozwala to planować obecne i przyszłe inwestycje w technologie informatyczne.

## Ryzyka:

### ➤ Brak dostępu do wsparcia technicznego

Nielicencjonowanemu oprogramowaniu nie przysługuje pomoc techniczna ze strony producenta.



### ➤ Zwiększone ryzyko zainfekowania wirusami

Bez jasno określonych zasad postępowania i procedur związanych z zarządzaniem programami pracownik może pobrać nieautoryzowane oprogramowanie.

### ➤ Potencjalna niekompatybilność oprogramowania

Jeśli pracownicy używają różnych wersji aplikacji, mogą napotkać wiele trudności np. przy współdzieleniu plików, czego efektem jest niska wydajność pracy, marnowanie czasu i zdenerwowanie pracowników.

### ➤ Brak dostępu do aktualizowanych wersji produktów

Podjęcie decyzji o przejściu do nowszych wersji programów może być trudne, jeśli klient nie jest pewien, czy posiada wykupione licencje.

### ➤ Ewentualne wejście w konflikt z prawem

Naruszenie umowy licencyjnej może zaszkodzić reputacji firmy. Osoby zarządzające firmą mogą również być indywidualnie pociągnięte do odpowiedzialności za naruszenie prawa w przedsiębiorstwie.

#### Kontakt:

tel. (061) 250 60 61

e-mail: [biuro@net-expert.pl](mailto:biuro@net-expert.pl)

#### Adres:

Ul. Literacka 43a/5

60-461 Poznań

NIP: 972-084-97-22

REGON: 63962751

#### Bank:

ING Bank Śląski I/O Poznań

51 1050 1520 1000 0022 4266 2316